

# SAMPLE BILL

Pague inmediatamente para evitar la interrupción del servicio y tarifas adicionales. Si el servicio se suspende por falta de pago y se restablece el servicio, se le cobrará una tarifa de hasta \$35 en su próxima factura.

AutoPay: Configura pagos automáticos que puedes actualizar cuando lo desees. Entra en [att.com/autopay](http://att.com/autopay) hoy mismo.

Total due

# \$130.03

Vence de inmediato: \$64.98

Vencimiento Nov 19, 2020: \$65.05

## Resumen de la cuenta

|   |                |
|---|----------------|
| Tu última factura                             | \$129.96       |
| Pago, Oct 04 - ¡Muchas gracias!               | -\$64.98       |
| <b>Vencido - efectúa tu pago de inmediato</b> | <b>\$64.98</b> |

## Resumen del servicio

|  |                |
|--|----------------|
|  Cargos de la cuenta <i>Página 2</i> | \$5.75         |
|  Servicio móvil <i>Página 2</i>      | \$59.30        |
| <b>Total de servicios - a pagar Nov 19, 2020</b>   | <b>\$65.05</b> |

**Total a pagar \$130.03**

### Formas de pagar y administrar su cuenta:

 [firstnetcentral.firstnet.com](http://firstnetcentral.firstnet.com)  Llame 611 de FirstNet device | 800.574.7000  
TTY: 866.241.6567  
de otro telefono

## Actividad del servicio

### Cargos de la cuenta

| Actividad desde la última factura   | Sep 27 - Oct 26 |               |               |
|-------------------------------------|-----------------|---------------|---------------|
| 1. Cargo por Pago Vencido           | Oct 26          | \$5.75        | < Cargo único |
| <b>Total de cargos de la cuenta</b> |                 | <b>\$5.75</b> |               |

### Servicio móvil

| Número       | Página | Cargos mensuales | Recargos y cargos | Impuestos y cargos gubernamentales | Total          |
|--------------|--------|------------------|-------------------|------------------------------------|----------------|
| 787.123.4567 | 2      | \$44.99          | \$8.23            | \$6.08                             | \$59.30        |
| <b>Total</b> |        | <b>\$44.99</b>   | <b>\$8.23</b>     | <b>\$6.08</b>                      | <b>\$59.30</b> |

### Phone, 787.123.4567 EZRA CUSTOMER

| Cargos mensuales  | Oct 27 - Nov 26 |          |
|---|-----------------|----------|
| 1. FirstNet Mbl Resp Unl Teth iPhone 4G LTE VVM                 |                 | \$60.00  |
| 2. Descuento para FirstNet Mbl Resp Unl Teth iPhone 4G LTE VVM  |                 | -\$15.01 |
| 3. International Long Distance - Standard                       |                 | \$0.00   |
| 4. See News You Can Use   |                 | \$0.00   |
| 5. Dynamic Traffic Management Public Safety FNSP                |                 | \$15.00  |
| 6. Descuento para Dynamic Traffic Management Public Safety FNSP |                 | -\$15.00 |

| Recargos y cargos                                |  |        |
|--|--|--------|
| 7. Cargo Administrativo                          |  | \$1.99 |
| 8. CRIM SURCHARGE                                |  | \$0.15 |
| 9. Cargo por el Servicio Universal Federal       |  | \$4.15 |
| 10. Puerto Rico Universal Service                |  | \$0.44 |
| 11. Cargo Reglamentario de Costo de Recuperación |  | \$1.50 |

| Impuestos y cargos gubernamentales |  |        |
|------------------------------------|--|--------|
| 12. Cargo por el servicio 9-1-1    |  | \$0.50 |
| 13. IVU - Municipal                |  | \$0.49 |

### Resumen de uso

| Minutos   | Usados |
|---|--------|
| Daytime minutes (ilimitados)                              | 3,799  |
| Night & Weekend minutes (ilimitados)                      | 659    |
| Mensajes de texto   | Used   |
| Unlimited Domestic Messaging (ilimitados)                 | 732    |
| Data  | Used   |
| FN Mbl Resp Unl Teth iPhone 4G LTE VVM (ilimitados MB)    | 28,770 |
| <b>1 Gigabyte (GB) = 1024MB, 1 Megabyte (MB) = 1024KB</b> |        |

...787.123.4567 continuado

14. IVU - State \$5.09

---

**Total del 787.123.4567 \$59.30**

---

**Total del servicio móvil \$59.30**

## Noticias útiles

### FirstNet Social Media

YouTube: [youtube.com/firstnet](https://youtube.com/firstnet)  
LinkedIn: [linkedin.com/showcase/firstnet](https://linkedin.com/showcase/firstnet)  
Twitter: [twitter.com/firstnet](https://twitter.com/firstnet)  
Facebook: [facebook.com/firstnet](https://facebook.com/firstnet)

## Información importante

### Cargo por pago atrasado

El cargo por pago atrasado para las facturas del consumidor y Usuario de Responsabilidad Individual (IRU, Individual Responsibility User) no pagadas en su totalidad para la fecha de vencimiento del pago es de \$5.75.

### Condiciones

Fecha de vencimiento es 23 días posterior a la fecha de facturación. Los cargos vencidos son exigibles inmediatamente. Si los cargos no se pagan o disputan dentro de los 23 días a partir de la fecha de facturación, el servicio podría ser interrumpido e imponerse un cargo. El cargo por pago atrasado para facturas no pagadas en su totalidad antes de la fecha de vencimiento es \$5.75, para consumidores y usuarios con responsabilidad individual de pago. Usted puede disputar y solicitar una investigación sobre los cargos en la factura hasta 100 días a partir de la fecha de facturación. Usted debe pagar todos los cargos no disputados. Para mas información en torno al proceso de disputa llame a Servicio al Cliente de AT&T.

### Cheque de conversión electrónica

El pago por cheque autoriza a AT&T a usar la información de tu cheque para realizar una transferencia electrónica de fondos única desde tu cuenta. Los fondos se pueden retirar de tu cuenta tan pronto como se reciba tu pago. Si no podemos procesar la transacción electrónicamente, autorizas a AT&T a presentar una copia de la imagen de tu cheque para el pago. Tu cheque original será destruido una vez procesado. Si tu cheque es devuelto sin pagar, aceptas pagar los cargos según figuran en los términos y condiciones de tu acuerdo, hasta \$30. Los cheques devueltos se pueden presentar electrónicamente.

### Recargos y otros cargos

AT&T impone cargos adicionales por línea, incluidos los cargos federales y estatales del servicio universal, un Cargo Administrativo (para sufragar ciertos gastos, incluidos los cargos que AT&T o sus agentes pagan para interconectarse con otros proveedores para entregar las llamadas de

los clientes de AT&T a sus clientes, y los cargos asociados con alquileres y mantenimiento de sitios celulares) y un Cargo Reglamentario de Recuperación de Costos (para recuperar los costos de cumplimiento con ciertos requisitos reglamentarios impuestos por el gobierno, incluida la portabilidad de números móviles y la agrupación de números, y E911). Estos cargos no son impuestos ni cargos que el gobierno exija a AT&T cobrar a sus clientes. Consulta [att.com/mobilityfees](https://att.com/mobilityfees) para obtener más detalles.

### Cargos DirectBill por el servicio móvil

Puedes ver los detalles de los cargos DirectBill en [att.com/db](https://att.com/db). La opción de facturación directa te ofrece la posibilidad de comprar contenido, productos y funciones como aplicaciones, juegos, donaciones y servicios de AT&T y otras compañías aplicando los cargos a tu cuenta del servicio móvil.

### Subsidio de Lifeline para servicio inalámbrico

Clientes de bajos recursos que cualifiquen al cumplir con ciertos criterios de elegibilidad pueden cualificar para un subsidio en el servicio inalámbrico de AT&T bajo el programa Lifeline. Si tiene preguntas o para solicitar el servicio Lifeline, llame al 787.405.5463.

### ID Fiscal

Número de identificación fiscal de AT&T Mobility Puerto Rico 133120943

Servicio Móvil prestado por AT&T Mobility, LLC.

© 2019 AT&T Intellectual Property. Todos los derechos reservados. FirstNet y el logotipo de FirstNet son marcas comerciales registradas de First Responder Network Authority. Todas las otras marcas son propiedad de sus respectivos dueños.